

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

WEBLAN PROYECTOS Y TELECOMUNICACIONES SAS podrá aceptar la devolución de algún producto siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la siguiente política de Devoluciones de Mercancías:

- La devolución o cambio se hará única y exclusivamente cuando el producto no corresponda al solicitado por el cliente
- El plazo máximo para recibir una devolución de producto por motivo de desistimiento del pedido por parte del cliente (teniendo en cuenta la observación del numeral anterior) será de 2 (dos) días a partir de la fecha de recibida la mercancía, no hay excepciones.
- El producto deberá encontrarse completo, en perfecto estado para su venta, cerrado con sus sellos, empaques, manuales y accesorios en estado original.
- No se aceptan devoluciones con productos defectuosos, rayados o empaques en mal estado.
- Cualquier devolución se revisará el producto en caso de proceder ya de acuerdo al cambio o devolución de dinero este se realizará por el mismo medio que fue adquirido.

POR NINGÚN MOTIVO SE PODRÁ ACEPTAR FÍSICAMENTE PRODUCTO EN DEVOLUCIÓN SI PRESENTA ALGUNO DE LOS SIGUIENTES CASOS:

- El producto haya sido usado, se encuentre rayado, con golpes, sucio, con residuos de algún material o con alguna forma de maltrato.
- El empaque y la caja de producto cuentan con etiquetas no originales o esté alterado, se encuentre rayado con marcador, sucio o abollado.
- Que el producto no funcione.
- El producto haya sido solicitado sobre pedido o este sea una compra exclusiva para ese cliente.
- El producto fue vendido para una promoción especial o de remate.

WEBLAN PROYECTOS Y TELECOMUNICACIONES SAS. se reserva el derecho de Admitir Devoluciones que queden al margen de las cláusulas anteriormente expuestas.

RESPONSABILIDAD DEL COMERCIAL EN DEVOLUCIONES

- En toda devolución debe haber un reporte del área comercial y el área técnica sobre el estado del producto a devolver.
- Garantizar la exactitud de las cantidades devueltas.
- En productos de alto costo realizar levantamiento fotográfico del artículo y del empaque.